

Sprawy w Spółce załatwiane są przez pracowników poszczególnych Działów - osobiście, telefonicznie, listownie lub za pomocą poczty elektronicznej w godzinach:

poniedziałek	7:30-14:30
wtorek	7:30-14:30
środa	7:30-14:30
czwartek	7:30-14:30
piątek	7:30-14:30

Kasa przyjmuje opłaty za dostarczone ciepło w godzinach:

poniedziałek	7:15-9:00 oraz 13:00-16:00
wtorek	7:15-9:00 oraz 13:00-14:30
środa	7:15-9:00 oraz 13:00-14:30

czwartek	7:15-9:00 oraz 13:00-14:30
piątek	7:15-9:00 oraz 13:00-14:30

Dyżur awaryjny w dni wolne od pracy, święta oraz w godzinach nocnych pełni Dyspozycja Mocy przez 24 h/dobę, tel.: 32 325 64 25 lub 32 325 64 24.

Wybrane numery telefonów:

32 325-64-11
Centrala

32 325-64-62 Określenie warunków przyłączenia do sieci ciepłowniczej

32 325-64-17
Przyłączenie do sieci ciepłowniczej

32 325-64-56
Umowy sprzedaży ciepła, faktury, reklamacje, odczyt liczników

32 325-64-67
Kasa

32 325-64-39
Windykacja należności

32 325-64-25
Zgłoszenie awarii